

# Die neue Generation des Forderungsmanagements



## DDMonitor NAV

Forderungsausfälle effektiv minimieren

Das AddOn für Microsoft Dynamics NAV

### Folgende Situation:

Sie verfügen über ein sehr breites Kundenportfolio. Die meisten Ihrer Kundenbeziehungen sind vorbildlich bis unauffällig. Nur bei wenigen Kunden kommt es zu Zahlungsschwierigkeiten oder gar zu -ausfällen. Doch gerade diese kritischen Kunden gilt es rechtzeitig zu identifizieren und im Auge zu behalten – eine Herausforderung für Kreditmanager.

**Würden Sie nicht gern frühzeitig Bescheid wissen?**

### Ihr Ziel – unser Auftrag

Ihr Ziel ist es, nicht nur die Bonität Ihrer A-Kunden zu kennen, sondern Ihr gesamtes Kundenportfolio auf Basis externer und verlässlicher Informationen im Auge zu behalten. Darüber hinaus möchten Sie Ihre Monitoring-Kosten optimieren und das möglichst bei einer gleichzeitig verbesserten Risikoabsicherung.

Ein Widerspruch? Nicht zwangsläufig – **mit DDMonitor NAV ist beides möglich.**

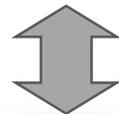
### Wir begleiten Sie auf dem Weg zum Erfolg

Bisher holen Sie für Neukunden eine Wirtschaftsauskunft ein, und für größere Auftragssummen schließen Sie möglicherweise eine Warenkreditversicherung ab. Doch was ist mit den Bestandskunden, die durch dieses Raster fallen, weil Sie nicht zwangsläufig zur Kategorie A gehören und bisher ein positives Zahlungsverhalten hatten?

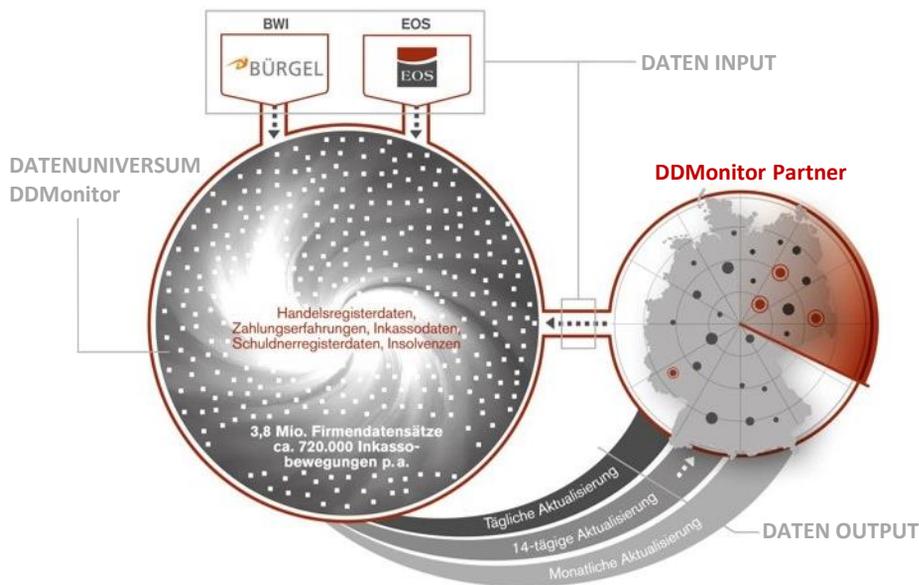
Bisher verzichten Sie auf permanente externe Informationen, weil Ihnen Kosten und Arbeitsaufwand zu hoch erscheinen. Doch gerade in diesem Bereich entstehen 70% der vermeidbaren Forderungsausfälle!

**Um diese Überwachungslücke zu schließen, benötigen Sie umfassende, verlässliche, preiswerte und zeitnahe Informationen mit aufwandsminimierender Integration.**

Ähnlich einem Radarschirm haben Sie mit DDMonitor nahezu vollständige Transparenz über potenzielle Risiken. Sie verfügen über wesentlich mehr Entscheidungssicherheit. Ihr Radar erfasst Ihr gesamtes Kundenportfolio, sodass Sie speziell dort eingreifen können, wo es erforderlich ist.



# DDMonitor – Powered by EOS und BÜRCEL Wirtschaftsauskunft



## Tägliche Aktualisierung

- Inkassovorgänge
- gerichtliche Mahnverfahren
- Vollstreckungsaufträge
- Haftandrohung
- Insolvenzen
- Adressdaten
- Handelsregisterdaten

## 14-tägige Aktualisierung:

Überfälligkeiten  
(Verzugstage, Obligo)

## Monatliche Aktualisierung:

Merkmale Zahlungsverhalten

## Zugriff auf die größte deutsche Inkasso-Datenbank inklusive Frühwarnsystem

Der Deutsche Debitoren-Monitor, kurz DDMonitor, führt Informationen aus bonitätsrelevanten Datenquellen automatisiert in einer Datenbank zusammen. Durch intelligente Vernetzung entsteht die optimale Informationsbasis.

DDMonitor bietet Auskunftselemente mit Zahlungserfahrungen und Inkassodaten aller DDMonitor-Partner. Durch Quantität, Qualität und intelligente Vernetzung der Datenquellen entsteht ein umfassendes Bild über die Bonität Ihrer Kunden. Somit verfügen Sie über ein funktionierendes Radar- und Frühwarnsystem, auf das Sie Ihre operativen Entscheidungen stützen können.

## Integration in Microsoft Dynamics NAV

- Verbindet den DDMonitor mit Ihrem Microsoft Dynamics NAV System
- Direkt in Ihren NAV Debitoren werden alle Informationen abgerufen und verwaltet
- Recherchieren, erfassen, korrigieren Ihrer Geschäftspartneradressen mit der phonetischen Onlinesuche als integrierter Service: Lästiges Abtippen und Fehler entfallen
- Ablage historischer Einträge als Entwicklungsübersicht zu Ihren Geschäftspartnern
- Alle Infos an zentraler Stelle, direkt beim relevanten Prozess (z.B. Angebot) verfügbar
- Vermeidung von teuren Fehlern, Doppelerfassung und Doppelabfragen
- Automatisch aktualisierte Infos und Überwachung Ihrer Geschäftspartner-Entwicklung
- Rechte für Abfrage und Einsicht, sowie Zugangsdaten einheitlich in NAV
- Durchsetzung einer einheitlichen Kreditrichtlinie wird erleichtert

## Mehr Effizienz durch Management by Exception.

DDMonitor lenkt Ihre Aufmerksamkeit speziell auf die Kunden, bei denen Handlungsbedarf besteht. Gerade Kreditmanager, die eine Vielzahl von Risiken betreuen, profitieren davon, da sie Ihre Kenntnisse und Erfahrungen gezielt dort einsetzen, wo diese auch tatsächlich benötigt werden und zwingend erforderlich sind.

## Bessere Steuerung – fundierte Kreditentscheidung

Mithilfe von DDMonitor erhalten Sie wesentlich detailliertere und transparentere Informationen über Ihre Debitoren. Die hohe Aussagekraft der generierten Daten gewährleistet fundierte Kreditentscheidungen und ist auch in der Kommunikation mit dem Vertrieb besser darstellbar. Durch die Verdichtung zu einer Risikokennzahl (Bonitätsindex) lassen sich Ihre Prozesse automatisieren, was sich in deutlich höherer Effizienz widerspiegelt.

## Online-Abfrage zu Neukunden

Neukunden können mit DDMonitor auf Bonität geprüft werden. Als Ergebnis erhalten Sie einen Online-Report mit verschiedenen Datensegmenten.

## Geringere Kosten für mehr Leistung

Im Vergleich zu den bewährten Auskunftsprodukten, welche primär für die Neukundenprüfung konzipiert sind, bietet DDMonitor durch die attraktive Preisgestaltung einen kaufmännisch darstellbaren Mehrwert. Die Kosten, die durch das Monitoring eines Kundenportfolios entstehen, betragen nur einen Bruchteil möglicher Einsparungen durch reduzierte Forderungsausfälle.

## Systemische Anbindung

DDMonitor kann direkt an Microsoft Dynamics NAV, SAP und viele weitere Buchhaltungs- und Kreditmanagement-Systeme angebunden werden. Diese Anbindungen ermöglichen einen automatisierten Datenaustausch; die Daten aus DDMonitor liegen in strukturierter Form vor und können systemtechnisch verarbeitet werden.

Auskunft DDMonitor  
Stand: 24.01.2017

**CRIF BÜRCEL**  
Together to the next level

<b>BWl-Boni</b>	6.0
<b>DDMonitor Debitor</b>	Friesenweg 4, 21129 Hamburg
<b>CMS-Key</b>	0012345

Unternehmensdaten			
Aktuelle Rechtsform	GmbH		
Gründung	2005		
Handelsregister	HAMBURG 36 HRB 008888		
Rechtsstatus	-		
Steuernummer	-		
USt-Id-Nr.	-		
Geschäftsführung	Frau Musterfrau (Geschäftsführer)		
Stammkapital	25.000,00 €		
Branche	WZ 11070 HEST Erfrischungsgetr, GW natürl. Mineralwässer		
Bankverbindung	-		
Anzahl der Partner mit Debitor im Monitoring	14		
Firmenhistorie			
Aktuelle Rechtsform	GmbH	Anzahl Adressänderungen	-
Vorherige Rechtsform	-	Tage seit letzter Änderung	-
Anzahl Rechtsformänderungen	0		
Tage seit letzter Änderung	-		

Zahlungserfahrungen <sup>[1]</sup> (historische Darstellung bis zu 12 Monate)						
Verzugsstage der offenen und überfälligen Posten der DDMonitor-Partner (14-tägige Aktualisierung)						
Datum	max. VZ-Tage mit Obligo	max. VZ-Tage	Gesamtobligo	Obligo Ø	VZ-Tage Ø	% Überfälligkeiten an offenen Posten Ø
01.03.2016	34 / 14.280,00	14.280,00 € /	14.280,00 €	14.280,00 €	34	100,00
	€	34				

[1] Unterschiedliche Releasestände unserer DDMonitor-Teilnehmer können den Wert 0 € zur Folge haben.

Zahlungsverhalten der ausgeglichenen ehemals überfälligen Posten der DDMonitor-Partner (monatlich Aktualisierung)				
Datum	Maximum	Minimum		Ziel
-	-	-		-

Anzahl der DDMonitor-Partner, die einmelden:			
Datum	VZ-Tagen zu offenen Posten	Offenen Posten ohne	Posten zu ausgeglichenen Posten
01.03.2016	1	0	

Inkassodaten/Negativmerkmale (tägliche Aktualisierung) von DDMonitor-Partnern	
Eskalationsstufe	Anzahl Meldungen
Inkassoantrag	2
Mahnbescheid	1



## Warum DDMonitor NAV?

Die wichtigste Innovation des DDMonitor ist die komplette hochqualitative Überwachung aller angemeldeten Bestandskunden zu extrem attraktiven Kosten. Die Anwender haben erkannt, dass es nicht ausreicht, Ihren Debitorenpool durch Vorabauskünfte „sauber zu halten“ und ansonsten nur auf besondere Situationen zu reagieren. Bis zu 70% der Ausfälle entstehen nämlich durch Bestandskunden, die jahrelang unauffällig waren und deren Beobachtung daher vernachlässigt wurde. Mit BÜRCEL NAV steht der DDMonitor, der sich u.A. im SAP-Umfeld bewährt hat, jetzt auch für Microsoft Dynamics NAV zur Verfügung.

Die bestehenden DDMonitor-Teilnehmer schätzen die sehr günstigen Überwachungskosten. Auch die Akzeptanz der DDMonitor-Auskünfte bei allen großen Kreditversicherern ist wichtig. Am wichtigsten sind aber die minimierten internen Kosten der Überwachung durch die Prozessoptimierung:

Die Kreditsachbearbeiter werden durch ein „ToDo-System“ gezielt auf alle Aufgaben und zu treffende Entscheidungen hingewiesen, die nur noch abgearbeitet werden müssen. Dadurch wird eine lückenlose Bestandskundeüberwachung mit angemessenem Personalaufwand oft überhaupt erst möglich. Mit DDMonitor läuft dies alles „wie auf Schienen“: Ohne DDMonitor wird der interne Arbeitsaufwand zum entscheidenden Kostenfaktor, der die externen Kosten der Auskünfte selber schnell übersteigen würde.

Sie möchten mehr über DDMonitor wissen und die Meinung bestehender DDMonitor Partner über das System erfahren? Dann besuchen Sie:

<https://www.eos-ddmonitor.com/referenzen/ddmonitor-anwender/>

## Was bietet Ihnen DDMonitor?

- Durchgehende automatisierte Überwachung der Bonität Ihres gesamten Kundenportfolios
- Hohe Arbeitszeitersparnis durch „Management by Expection“ mit vorgenerierten ToDo-Listen, die Sie auf zu treffende Entscheidungen hinweisen und lediglich abgearbeitet werden müssen
- Echtes Vollmonitoring bei gleichzeitiger Kostenreduktion auf Basis externer, verlässlicher Informationen
- Akzeptanz der Auskünfte bei allen großen Kreditversicherern
- Zugriff auf den größten Bestand an deutschen B2B-Inkassodaten plus automatisierter Zahlungserfahrungsaustausch aller DDMonitor-Teilnehmer
- Präzise Ausfallprognosen durch den BÜRCEL Bonitätsindex<sup>NG</sup>
- Schnelle und kostengünstige Bonitätsprüfung neuer Kontakte unabhängig von eigenen Zahlungserfahrungen
- maximale Informationen zum minimalen Preis
- Risikomanagement mit nie da gewesener Effizienz

## Wie integriert das AddOn DDMonitor NAV?

- Volle Einbindung in Microsoft Dynamics NAV, bei minimalen Eingriffen in den NAV Standard
- Komplette Bedienung in Ihrer gewohnten NAV Umgebung
- Minimaler Administrations-, Pflege- und Update-Aufwand durch "microinvasive" Softwarearchitektur
- Standard-Erweiterung Ihres Microsoft Dynamics NAV Systems mit eigenen Nummernkreis
- Dadurch auch in NAV-Branchenlösungen und in hoch-individualisierte NAV Systeme mit geringem Implementierungsaufwand integrierbar
- Gesicherte Übertragung zwischen Ihrem NAV-System und dem DDMonitor-Services
- Permanente Weiterentwicklung und Anpassung an Möglichkeiten zukünftiger DDMonitor-Versionen und zukünftiger Microsoft Dynamics NAV Versionen
- Wird für alle NAV Versionen ab NAV 2009, Classic-Client und RTC-Client zur Verfügung gestellt (NAV Versionen unterhalb von 6.0 auf Anfrage)

Nr.	Art	Details	Auskunft...	Geschäfts...	Geschäftspartner	Debitor	Kreditlimit	Klärungsf...	Status	Aufgetret...	Gek.
1	Klärungsfall	für mehr Details bitte Klärungsfall-Karte öffnen	DDG000069	Musterfirma 1 GmbH	D00030	0,00	141017	Offen	16.01.2017		
3	Klärungsfall	für mehr Details bitte Klärungsfall-Karte öffnen	DDG000072	Musterfirma 2 GmbH	D00060	0,00	141014	Offen	16.01.2017		
6	Klärungsfall	für mehr Details bitte Klärungsfall-Karte öffnen	DDG000070	Musterfirma 3 GmbH	D00040	0,00	141020	Offen	18.01.2017		
7	Negativänderung Score	von 2,1 nach 6,0	DDER0000...	DDG000076	Musterfirma 4 GmbH	D00100	0,00	Offen	18.01.2017		
8	BW Negativmerkmale	für mehr Details bitte Auskunft öffnen	DDER0000...	DDG000076	Musterfirma 4 GmbH	D00100	0,00	Offen	18.01.2017		
9	Negativänderung Score	von 3,7 nach 6,0	DDER0000...	DDG000074	Musterfirma 5 GmbH	D00080	0,00	Offen	18.01.2017		
10	BW Negativmerkmale	für mehr Details bitte Auskunft öffnen	DDER0000...	DDG000074	Musterfirma 5 GmbH	D00080	0,00	Offen	18.01.2017		
12	Rechtsformänderung	von "Gewerbebet." nach "GmbH"	DDER0000...	DDG000073	Musterfirma 6 GmbH	D00070	0,00	Offen	18.01.2017		
	Namensänderung	von "GOOD-FRY International" nach "GOOD-FRY ..."	DDER0000...	DDG000073	Musterfirma 6 GmbH	D00070	0,00	Offen	18.01.2017		
	Änderung Score	von 4,6 nach 4,5	DDER0000...	DDG000073	Musterfirma 6 GmbH	D00070	0,00	Offen	18.01.2017		

### ToDo-System für Ihre Kreditsachbearbeiter:

DDMonitor NAV weist Sie gezielt auf zu treffende Entscheidungen in Ihrem Kreditmanagement hin, so dass eine komplette Bestandskundenüberwachung mit angemessenem Personalaufwand machbar wird.



Stand 09/2020